

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG  
TELEKOMUNIKACYJNYCH TelefonNP  
PRZEZ NETPARTNER Polska Sp. z o.o.**

**I Definicje  
§1**

Zwroty użyte w Regulaminie:

- 1. Abonent** – podmiot, który jest stroną Umowy zawartej w formie pisemnej z Dostawcą Usług,
- 2. Aktywacja** – przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej Urządzenia abonenckiego wraz z jego uruchomieniem,
- 3. Cennik** – zestawienie aktualnych opłat za Usługi, wydawany przez Dostawcę Usług,
- 4. Dostawca Usług** – NETPARTNER Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-544) ul. Wilcza 31/1,
- 5. Biuro Obsługi Abonenta (BOA)** – jednostka organizacyjna Dostawcy Usług odpowiedzialna za kompleksową obsługę Abonenta,
- 6. Taryfa** – wybrany przez Abonenta zakres Usług Świadczonej przez Dostawcę Usług w ramach określonego w Cenniku pakietu cenowego,
- 7. Inny dostawca Usług** – przedsiębiorca telekomunikacyjny uprawniony do Świadczenia Usług inny niż NETPARTNER,
- 8. Konsument** – osoba fizyczna zainteresowana zawarciem Umowy lub korzystającą z Usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu,
- 9. Limit kredytowy** – kwotowe ograniczenie dostępu Abonenta do usług telefonicznych i dostępu do sieci Internet Świadczonej przez Dostawcę Usług w Okresie rozliczeniowym,
- 10. Kaucaja** – pobrana od Abonenta kwota stanowiąca zabezpieczenie należności za Usługi wykonywane przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta, w wysokości określonej w Cenniku,
- 11. Okres rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu Świadczenia Usług, rozpoczynający się i kończący w dniach wskazanych przez Dostawcę Usług w fakturze lub Umowie. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc, z zastrzeżeniem, że Dostawca Usług może wprowadzić inne okresy rozliczeniowe po uprzednim zawiadomieniu Abonenta z wyprzedzeniem jednego Okresu rozliczeniowego obowiązującego w dniu powiadomienia,
- 12. Opata abonamentowa** – opłata obejmująca następujące elementy z zakresu Świadczonej Usług:
  - a) gotowość Dostawcy Usług do Świadczenia Usług oraz uprawnienie Abonenta do korzystania z Usług,
  - b) kompleksowa obsługa Abonentów przez BOA,
  - c) zastrzeżenie numeru Abonenta,
  - d) PIN – cyfrowe hasło identyfikacji wskazywane przez Abonenta przy zgłoszeniu usługi telefonicznego biura zleceń, każdorazowo podawane Dostawcy Usług przy dokonywaniu zmian Umowy lub innych zmian,
  - e) Umowa – umowa o Świadczenie Usług zawarta w formie pisemnej, na podstawie której Dostawca Usług zobowiązuje się do Świadczenia Usług na rzecz Abonenta, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu,
  - f) Zainteresowany – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zainteresowana zawarciem Umowy,
  - g) Netpartner - NETPARTNER Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-544) ul. Wilcza 31/1,

**§ 2**

**II Postanowienia ogólne**

1. Dostawca Usług wykonuje działalność telekomunikacyjną na podstawie Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. nr 171 poz. 1800) oraz oświadczenia, że posiada uprawnienia do Świadczenia Usług.
2. Dostawca Usług Świadczy Usługi w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

**III Sposób zawarcia i wykonywanie Umowy**

**§ 3**

1. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po spełnieniu przez Zainteresowanego warunków określonych w Regulaminie.
2. Umowa zostaje zawarta pod warunkiem istnienia technicznych możliwości Świadczenia Usług przez Dostawcę Usług w określonych w Umowie miejscach instalacji Urządzenia abonenckiego.
3. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
4. W imieniu Dostawcy Usług Oświadczenia woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umów składają i przyjmują jego upoważnieni przedstawiciele. Upoważnionym przedstawicielem jest osoba, która legitymuje się pisemnym pełnomocnictwem udzielonym przez Dostawcę Usług.
5. Zainteresowany lub Abonent zawiera, zmienia lub rozwiązuje Umowę osobiście albo przez pełnomocnika.
6. Jeżeli Zainteresowany zawiera Umowę przez pełnomocnika lub innego przedstawiciela, przedstawiciel poza przedstawieniem danych i dokumentów Zainteresowanego, określonych w ust. 7 i 8, winien udokumentować swoją tożsamość oraz wykazać uמוowmentowanie do działania w imieniu Zainteresowanego przedstawiający stosowny dokument, poświadczony w sposób urzędowy, notarialny lub w obecności upoważnionego pracownika Dostawcy Usług, a poza granicami kraju – przez polską placówkę dyplomatyczną.
7. W celu zawarcia Umowy Zainteresowany przedstawia następujące dokumenty:
  - 7.1. w przypadku Konsumenta:
    - a) dowód osobisty lub paszport oraz drugi dokument potwierdzający tożsamość Zainteresowanego,
    - b) zaświadczenie o zatrudnieniu, wynagrodzeniu, dokument potwierdzający prawo do renty lub emerytury lub inne

- dokumenty potwierdzające możliwość wykonania zobowiązania wobec Dostawcy Usług wynikającego z Umowy,
- c) paszport wraz z kartą stałego lub czasowego pobytu oraz drugi dokument potwierdzający jego tożsamość,
- 7.2. w przypadku osób prawnych, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej:
  - a) odpis z właściwego rejestru (KRS, ewidencja działalności gospodarczej),
  - b) dokument potwierdzający nadanie numeru REGON,
  - c) zaświadczenie o nadaniu numeru NIP wydane przez właściwy urząd skarbowy,
  - 8. Ponadto Zainteresowany wskazuje przy zawarciu Umowy dodatkowe dane takie jak:
    - a) adres do korespondencji lub adres zamieszkania, jeżeli jest inny niż adres zameldowania lub siedziby (w przypadku Konsumenta za jego zgodą),
    - b) miejsce lub miejsca instalacji końcówki łącza abonenckiego,
    - c) numer telefonu do kontaktów z Dostawcą Usług (w przypadku Konsumenta za jego zgodą),
    - d) adres poczty elektronicznej (w przypadku Konsumenta za jego zgodą),
    - e) NIP, numer rachunku bankowego, numer karty płatniczej (w przypadku Konsumenta za jego zgodą),
  - 9. Dostawca Usług ma prawo poprosić Zainteresowanego, będącego Konsumentem o przedstawienie innych jeszcze danych.
  - 10. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo żądania od Zainteresowanego, o którym mowa w ust. 7 pkt.2 dodatkowych dokumentów i informacji.
  - 11. Wymogi, określone w ust. 7-10, uważa się za niespełnione, w razie przedstawienia przez Zainteresowanego dokumentów nieztych, niekompletnych lub budzących wątpliwości co do swej autentyczności lub prawdziwości objętych nimi danych.

12. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo żądania od Zainteresowanego dostarczenia dokumentów potwierdzających możliwości wykonania zobowiązania Abonenta, wobec Dostawcy Usług wynikających z Umowy.
13. Dostawca Usług może uzależnić zawarcie Umowy od:
  - a) dostarczenia przez Zainteresowanego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Dostawcy Usług,
  - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zainteresowanego wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy Usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w Ustawie z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych (Dz.U. Nr 50, poz. 424 oraz z 2004 r. Nr 68, poz. 623 i Nr 116, poz. 1203).
  - 14. Dostawca Usług może odmówić Zainteresowanemu zawarciu lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych w wyniku negatywnej oceny Jego wiarygodności płatniczej, w szczególności poprzez żądanie wpłacenia Kaucji.
  - 15. O przypadku wystąpienia zastrzeżenia, wskazanego w ust. 13 niniejszego paragrafu, Dostawca Usług powiadamia o tym Zainteresowanego oraz przekazuje Mu informacje o podmiocie, który udostępnił Jego dane uzasadniające zastrzeżenie Dostawcy Usług.
  - 16. Wszelką korespondencję nadaną przez Dostawcę Usług na adres lub z wykorzystaniem innych danych wskazanych w Umowie lub przez Abonenta po zawarciu Umowy, uważa się za doręczoną Abonentowi po upływie 3 dni od dnia jej nadania.

- § 4**
1. W przypadku zawarcia Umowy z Abonentem poza lokalem Dostawcy Usług na podstawie oferty sprzedaży lub przez odwołanie się do ogłoszenia, reklam, cenników i innych informacji skierowanych do ogółu albo do poszczególnych osób, Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie dziesięciu dni od dnia jej zawarcia. W razie wykonania prawa odstąpienia Umowa uważana jest za niezawartą.
  2. W przypadku, gdy Dostawca Usług rozpoczął Świadczenie Usług na rzecz Abonenta przed upływem 10 dni od dnia zawarcia Umowy, a Abonent wykonał prawo odstąpienia od Umowy zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu, Abonent zobowiązany jest zapłacić Dostawcy Usług wynagrodzenie za wykonane na jego rzecz Usługi zgodnie z wystawioną fakturą.

**IV Zakres Świadczonej Usług**

**§ 5**

1. Dostawca Usług wykonuje Usługi, o których mowa w § 1 pkt. 2.
2. Dostawca Usług Świadczy Usługi w następującym zakresie:
  - 2.1. Aktywacja,
  - 2.2. połączenia krajowe:
    - a) połączenia lokalne – realizowane w sieci Dostawcy Usług w tej samej strefie numerycyjnej,
    - b) połączenia strefowe – realizowane w tej samej strefie numerycyjnej,
    - c) połączenia międzystrefowe – realizowane na obszarze wykraczającym poza strefę numerycyjną, w której nastąpiło rozpoczęcie połączenia na terenie kraju,
    - d) połączenia do usług telekomunikacyjnych 0 70X, 030X,
    - 2.3. połączenia międzynarodowe – wykraczające zasięgiem poza granice Rzeczypospolitej Polskiej,
    - 2.4. połączenia do sieci komórkowych,
  - 3. Dostawca Usług udostępnia Abonentowi, po cenie określonej w Cenniku, aktualny spis swoich Abonentów z obszaru strefy numerycyjnej, w której znajduje się Urządzenie abonenckie nie rzadziej niż raz na 2 lata.
  - 4. Dostawca Usług dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdą fakturę podstawowy wykaz wykonanych Usług zawierający informacje o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem, dla każdego typu połączeń ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń.
  - 5. Dostawca Usług dostarcza na żądanie Abonenta, począwszy od bieżącego Okresu rozliczeniowego, w którym Abonent złożył pisemne żądanie, do końca Okresu rozliczeniowego, w czasie którego upływa uzgodniony z

- Abonentem termin zaprzestania dostarczania tego wykazu, szczegółowy wykaz wykonanych Usług, za który pobiera opłatę nieuprawnionym Abonent powinien niezwłocznie zwrócić się do Dostawcy Usług o jego zmianę
- 7. Usługi Dostawcy Usług nie mogą być wykorzystywane przez Abonenta niezgodnie z prawem, z zasadami współzycia społecznego lub w sposób uciążliwy dla innych Abonentów.
- 8. Regulamin obowiązuje od 01-07-2006 roku.

**V Warunki Świadczenia Usług**

**§ 6**

1. Numer abonencki i Hasło dostępu nadaje Dostawca Usług.
2. Numer abonencki może być zmieniony odpłatnie na życzenie Abonenta, gdy jest to technicznie możliwe.
3. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru, jeżeli wykazuje, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.
4. Zmiany numeru abonenckiego, Dostawca Usług może dokonać po uprzednim zawiadomieniu Abonentów o planowanej zmianie numerów oraz o ich nowych numerach, co najmniej na jeden miesiąc przed zamierzonym terminem zmiany.

**§ 7**

1. Dostawca Usług ma prawo żądać od Abonenta wpłaty Kaucji zgodnie z Cennikiem.
2. Kaucaja nie podlega oprocentowaniu.
3. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo zaliczenia całości lub części Kaucji na poczet zaległych wymagalnych należności wynikających z zawartej Umowy.
4. Z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu, Kaucaja zostanie zwrócona Abonentowi w nominalnej wysokości w terminie 14 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

**§ 8**

1. Abonent powinien korzystać z Usług i Urządzenia abonenckiego w sposób nie powodujący zakłóceń w działaniu sieci telekomunikacyjnej, a w szczególności nie powinien dokładać do sieci telekomunikacyjnej urządzeń nie spełniających wymogów wynikających z obowiązującego prawa lub dokładać urządzeń do sieci telekomunikacyjnej w punktach nie będących jej zakończeniami.

**§ 9**

1. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do przechowywania danych dotyczących numeru ewidencyjnego PESEL, a w przypadku cudzoziemca – numeru paszportu lub karty pobytu Abonenta, a także nazwy i numerów dokumentów potwierdzających tożsamość Abonenta, jeżeli opóźnia się on co najmniej 60 dni w wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w § 11 ust. 2 pkt. a) Regulaminu.
2. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do udostępniania innym dostawcy Usług zebranych przez siebie danych dotyczących nazw, serii oraz numerów utraconych lub zastrzeżonych dokumentów potwierdzających tożsamość Abonenta lub innych danych za zgodą Abonenta, na zasadach określonych w odrębnych przepisach lub wyrażonej zgodzie.

**VI Zobowiązania Stron**

**§ 10**

1. Dostawca Usług, na podstawie Regulaminu i Umowy, zawartej po spełnieniu warunków, określonych w Regulaminie, Świadczy Abonentowi Usługi.
2. Dostawca Usług zapewnia tajemnicę telekomunikacyjną w zakresie wymaganym przez Prawo Telekomunikacyjne i inne właściwe przepisy, stosownie do możliwości stosowanej przez siebie technologii.
3. Dostawca Usług zapewnia Abonentowi pełność informacji o Świadczonej na jego rzecz Usługach oraz o ich treści, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem.
4. Dostawca Usług nie odpowiada za treść danych transmitowanych przez Abonenta.
5. Dostawca Usług zobowiązuje się rozpocząć Świadczenie Usług Abonentowi w terminie 5 dni od wniesienia przez Abonenta:
  - 5.1. opłaty za zakup lub dzierżawę Urządzenia abonenckiego i Aktywację zgodnie z wystawioną przez Dostawcę Usług fakturą VAT,
  - 5.2. Kaucji, o której mowa w §7 – o ile Dostawca Usług zażąda jej wpłacenia.
6. W przypadku, gdy Umowa jest zawarta poza lokalem Dostawcy Usług termin, określony w ust. 5 niniejszego paragrafu, liczony jest od chwili otrzymania przez Dostawcę Usług potwierdzenia dokonania płatności.

**§ 11**

1. Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Abonent zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) terminowego uiszczania opłat przewidzianych Regulaminem i Cennikiem,
  - b) bezwzględnego poinformowania DOK o każdej zmianie danych, zawartych w Umowie.
3. Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług Dostawcy Usług jedynie przy użyciu zakupionego, wydłużanego lub używanego od Dostawcy Usług Urządzenia abonenckiego w miejscach, wymienionych w Umowie.
4. Abonent jest odpowiedzialny za pełność przyznanego Hasła dostępu i zobowiązany do nie ujawniania go osobom trzecim.
5. W przypadku stwierdzenia wykorzystania Hasła przez osoby trzecie, Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usług.